

Moppi.com TIETOSUOJASELOSTE

*Moppi.com-palvelun käyttäjät ja siivouspalvelujen asiakkaat sekä potentiaaliset asiakkaat
Moppi.com alihankkijat ja siivouspalvelujen tuottajat*

Yleistä

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kuvata niitä periaatteita, joiden mukaan keräämme ja käsittelemme Moppi.com-palvelun ("palvelu") käyttäjien henkilötietoja palvelun tarjoamiseen liittyen. Palvelua ei olisi mahdollista tarjota ilman jonkinasteista henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä. Henkilötietoa on esimerkiksi nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Keräämme ja käsittelemme palvelun käyttäjien henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, joten pyydämme sinua tutustumaan tähän tietosuojaselosteeseen huolellisesti.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä suhteessa tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn on (jäljempänä myös "Free Media Lab" tai "me"):

Free Media Lab Oy

Y-tunnus: 1595645-1

Snellmaninkatu 16 C 27

70100 Kuopio

Sposti: tietosuoja@moppi.com

<https://www.moppi.com>

Myös ne **palveluntarjoajat**, jotka kulloinkin tuottavat ja toimittavat Moppi.comin kautta varatut siivouspalvelut ja ovat näin ollen suorassa sopimussuhteessa siivouksen tilaavaan asiakkaaseen tai siivouspalvelut tuottavaan henkilöstöön tai alihankkijoihin, ovat rekisterinpitäjänä asiakas- ja yhteydenottopyyntöjä koskevien tietojen osalta. Tutustu tarvittaessa myös palveluntarjoajiemme tietosuojaselosteisiin.

Mikäli sinulla on tietosuoja-asioita koskevia kysymyksiä tai pyyntöjä, voit ottaa meihin yhteyttä yllä olevia yhteystietoja käyttäen.

Lapsia koskevat tiedot

Moppi.com-palvelu ei ole suunnattu lapsille. Jos tulet tietoiseksi tai havaitset, että alle 18-vuotias lapsi on rekisteröitynyt käyttäjäksi ja toimittanut meille henkilötietojaan, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä yllä olevia yhteystietoja käyttämällä.

Mihin tarkoitukseen Moppi.com kerää ja tarvitsee henkilötietoja? Millä lainmukaisin perustein tietoja käsitellään?

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme käyttäjiämme koskevia henkilötietoja ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Keräämme ja käsittelemme Moppi.com:issa henkilötietoja erityisesti siivouspalvelun asiakkaisiin tai potentiaalsiin asiakkaisiin liittyen sekä siivouspalveluita tuottavaan henkilöstöön ja alihankkijoihin liittyen. Varmistamme myös, että meillä on aina vähintään yksi lainmukainen käsittelyperuste olemassa. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ja käsittelyperusteita ovat:

Kodinhoitopalveluista sopiminen sekä palvelujen tarjoaminen ja toimittaminen

- Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja kodinhoitopalveluja koskevien yhteydenottojen hoitamiseksi, palveluja koskevien sopimusten sopimiseksi sekä sovittujen palvelujen täyttämiseksi.
- Palvelun käyttö, tilausten tekeminen, palvelujen toimittaminen, laskutus sekä palvelumaksujen suorittaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.
- Saatamme käyttää henkilötietoja myös palautteen ja tukipyyntöjen hoitamiseksi.

Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti sopimus ja sen valmistelu sekä oikeutettu etumme, osin mahdollisesti myös henkilön antama suostumus.

Markkinointi ja asiakasviestintä

- Saatamme käsitellä henkilötietoja asiakasviestintään ja palveluun liittyvien ilmoitusten tekemiseksi.
- Voimme myös toteuttaa asiakastytyväisyys- tai käyttäjäkyselyitä.
- Etukäteisen suostumuksesi perusteella (sovellettavan lain sitä edellyttäessä) voimme itse tai jokin yhteistyökumppaneistamme lähettää sinulle sähköpostimarkkinointia. Antamasi suostumuksen voit kuitenkin peruuttaa milloin tahansa. Vaikka suoramarkkinointi ei edellyttäisi suostumusta ja toteuttaisimme sitä oikeutetun etumme perusteella, voit aina kuitenkin kieltää sinuun kohdistuvan suoramarkkinoinnin. Suostumusta kysymme pääsääntöisesti silloin, kun toteutamme sähköpostimarkkinointia potentiaalisille asiakkaille.
- Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinoinnin, sisältöjen, palvelutarjonnan, tarjousten tai mainonnan personoimiseksi ja kohdentamiseksi palvelun tai verkkosivuston käyttäjälle (esim. sosiaalisissa medioissa) henkilön profiiliin tai kiinnostuksen kohteiden perusteella. Tässä kuvattu sosiaalisten medioiden kanavissa tai hakukoneissa tapahtuva markkinointi voi olla myös automatisoitua (ns. remarketing), perustuen esimerkiksi verkkosivustovierailuihin.
- Saatamme käyttää markkinoinnin toteuttamisessa myös kolmansien osapuolten palveluja.

Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti oikeutettu etumme ja myös henkilön antama suostumus.

Palvelun käytön analysointi ja kodinhoitopalvelujen kehittäminen

- Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelua. Tämä edellyttää palvelun käytön analysointia ja seuraamista. Käsittelemme tietoa myös palvelun laadun parantamiseksi, teknisten vikojen tunnistamiseksi ja korjaamiseksi sekä tietoturvan varmistamiseksi.
- Saatamme käyttää myös kolmansien osapuolten palveluja palvelun käytön analysoimisessa ja seuraamisessa.

Tämän osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti oikeutettu etumme.

Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen ja muut juridiset perusteet

- Saatamme käsitellä henkilötietoja myös oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, oikeudellisiin vaateisiin vastaamiseksi tai sellaisten laatimiseksi, petosten estämiseksi ja selvittämiseksi taikka tuomioistuimen tai viranomaisen sitä edellyttäessä.

Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti lakisäätöiden velvoitteiden täyttäminen ja oikeutettu etumme.

Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme?

Käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

Asiakkaat ja palvelun käyttäjät

Asiakkaita ja palvelun käyttäjiä koskevat henkilötiedot, kuten:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen), rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot, mikäli evästeisiin liitetään henkilötietoja
- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut
- markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. markkinointiarpajaisiin ja -kilpailuihin sekä tapahtumiin osallistuminen)

- tuotteiden ja palveluiden tilaustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten puhelut, sähköpostit, chat- sekä tekstiviestit)
- rekisteröidyn ilmoittamat mielenkiinnon kohteet
- kieli
- markkinoinnin suostumukset / kiellot

Palvelun kautta ostaneista yllä lueteltujen lisäksi erityisesti seuraavia tietoja:

- asiakasnumero
- laskutus- ja perintätiedot

Asiakastilin perustaneista voidaan käsitellä yllä lueteltujen lisäksi erityisesti seuraavia tietoja:

- käyttäjätunnus
- salasana
- tunnistetun käyttäjän palveluun liittyvät tiedot, kuten palvelun ominaisuuksien käyttötiedot

Alihankkijat ja siivouspalvelujen tuottajat

Alihankkijoita ja siivouspalvelujen tuottajia koskevia tietoja, kuten:

- [nimi]
- [yrityksen nimi]
- [sähköpostiosoite]
- [puhelinnumero]
- [työosoite]
- [muut tiedot]

Mistä lähteistä henkilötiedot ovat peräisin?

Saamme henkilötietoja pääasiassa palvelun käyttäjältä itseltään (ensisijainen henkilötietojen lähde).

Palvelun käyttöä koskevaa tietoa syntyy myös palvelun käytön aikana, kuten edellä on lueteltu. Lisäksi saatamme saada jotain tietoa julkisista tai muista ulkopuolisista lähteistä tai rekistereistä.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja ja luovutetaanko tietoja muille?

Henkilötietojasi käsittelevät palveluksessamme oleva henkilöstö tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tarkoituksiin työtehtäviä suorittaessaan palvelun tarjoamiseksi ja ylläpitämiseksi.

Yhteydenottopyyntöjen ja tilausten tekemisen ja täyttämisen yhteydessä henkilötietoja luovutetaan luottamuksellisesti myös rekisterinpitäjänä toimiville palveluntarjoajakumppaneillemme, jotka vastaavat kotihoitopalvelujen tuottamisesta sekä tekevät sopimukset loppuasiakkaiden ja palvelut tuottavan henkilöstön tai alihankkijoiden kanssa. Tällaiset Free Media Labin yhteistyökumppanit käsittelevät tietoja omiin lainmukaisiin tarkoituksiinsa, kuten sopimusten solmimiseksi ja täyttämiseksi sekä oikeutetun etunsa perusteella.

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi myös alihankkijoillemme ja palveluntarjoajillemme, joille olemme joltain osin ulkoistaneet henkilötietojasi tallentamista tai käsittelyä, esim:

- palvelimien hosting ja ylläpito,
- sähköposti- ja tekstiviesti-ilmoitukset tai -markkinointi, ja
- palvelun käytön analytiikka.

Tällaiset palveluntarjoajat toimivat sopimussuhteessa meihin, eikä heillä yleensä ole oikeutta käyttää tietojasi muihin tarkoituksiin kuin meidän hyväksi. Pyydetessä voimme antaa lisätietoja alihankkijoista.

Muutoin saatamme luovuttaa tietoja myös lain, tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä, oikeudelliseen vaateeseen vastaamiseksi tai sellaisen valmistelemiseksi, petosten tai muiden väärinkäytösten selvittämiseksi taikka mikäli olet antanut suostumuksesi tietojen luovuttamiseen. Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa tai muussa liiketoiminta- tai yritysjärjestelyssä.

Siirretäänkö henkilötietoja EU:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n ulkopuolelle. Tämä voi tulla kyseeseen erityisesti silloin, jos jokin tietojen tallentamiseen tai käsittelyyn käyttämämme palveluntarjoaja (esim. Mailchimp, DigitalOcean, Hotjar, Google Analytics), muu henkilötietojen käsittelijäksi katsottava alihankkija taikka siirronsaajana oleva toinen rekisterinpitäjä sijaitsisi EU:n ulkopuolella.

Varmistamme kuitenkin aina, että henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu tietosuojalainsäädännön edellyttämiä riittäviä suojakeinoja käyttäen. Ensisijaisia vaihtoehtoja ovat (1) siirto EU:n komission hyväksymän riittävän tietosuojan maahan, (2) tietojen siirto EU-US Privacy Shield -sertifioituun yritykseen (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat), tai (3) EU:n mallilausekkeiden käyttäminen.

Kauanko henkilötietoja säilytetään?

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötiedot voidaan myös poistaa siinä tilanteessa, kun henkilö peruuttaa suostumuksensa tai pyytää tietojensa poistoa (eikä meillä ole muuta lainmukaista

käsittelyperustetta). Teknisisistä syistä johtuen tietoa saatetaan kuitenkin jossain määrin ja rajatun ajan tallentaa varmuuskopioissamme. Tiedon säilytysaikoja voi ohjata myös lainsäädäntö (esim. kirjanpito) sekä oikeudellisten vaateiden esittämiseen liittyvien määräaikojen kuluminen (esim. kanneajat). Saatamme tarvittaessa myös päivittää tai poistaa vanhentuneita tai virheellisiä tietoja.

Miten henkilötietoja säilytetään ja suojataan?

Henkilötietoja säilytetään pääasiassa sähköisessä muodossa ja tiedot on suojattu alan yleisten standardien mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin on rajattu käyttöoikeuksin. Käsittelemme tietoja luottamuksellisina emmekä käytä tai luovuta tietoja muutoin kuin mitä tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu.

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Henkilötietojen antaminen on joltain osin pakollista, erityisesti siltä osin kuin henkilötietoja tarvitaan pätevän sopimuksen solmimista ja sen täytäntöönpanoa varten. Yhteydenottopyyntöihin vastaaminen edellyttää myös sitä, että saamme riittävät tiedot. Uutiskirjeen tilauksen yhteydessä pyydämme vain sähköpostitietoja.

Käytetäänkö verkkosivulla evästeitä ja mitä ne ovat?

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta voisimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivuston kävijälle ja palvelun käyttäjälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, palvelun käytön mahdollistamiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

Millaisia oikeuksia ja vaikutusmahdollisuuksia sinulla on?

Käyttäjätietojen tarkistaminen

Palvelua käyttävillä asiakkailla on mahdollisuus kirjautua omien tietojen hallintasivulle, jossa asiakas näkee nimensä, osoitteensa, maksutietonsa ja siivouksensa.

Suostumuksen peruuttaminen

Mikäli käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä meille, esimerkiksi ottamalla yhteyttä edellä mainittuja yhteystietoja käyttämällä.

Pääsy tietoihin ja tarkastuspyyntöjen esittäminen

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja sekä saada tietää mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi sinulla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista.

Oikeus saada virheet korjatuksi

Sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme sinua koskevat virheelliset tai vanhentuneet taikka muuten puutteelliset henkilötiedot.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Vaikka emme käsitelisi henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin suostumuksen perusteella, voit milloin tahansa kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten esimerkiksi ottamalla yhteyttä edellä mainittuja yhteystietoja käyttämällä.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Mikäli käsittelemme henkilötietojasi yleisen edun taikka oikeutetun etumme perusteella, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi sinun oikeutesi taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaathan, että tässä tilanteessa emme todennäköisesti pysty palvelemaan enää sinua.

Oikeus rajoittaa käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli olemme käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada meille sähköisesti toimittamasi tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.

Miten voit toteuttaa oikeutesi?

Voit toteuttaa edellä kuvatut oikeutesi ottamalla meihin yhteyttä edellä mainittuja yhteystietoja käyttäen. Meidän tulee samalla käyttää kohtuulliset keinot henkilöllisyytesi varmistamiseksi. Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole lainmukaista, voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (*tietosuojavaltuutettu*).

Evästeet Moppi.com-verkkosivustolla

Verkkosivustomme käyttää evästeitä. Käytämme evästeitä muun muassa palveluidemme toimittamiseksi, sivustomme käytön analysoimiseksi, sisältöjen ja mainonnan tuottamiseksi ja kohdentamiseksi sekä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi.

Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle tai tietokoneelle verkkosivustolla vierailtaessa. Kun käyt sivustollamme uudestaan, evästeet tunnistetaan lähettämällä ne takaisin verkkosivuillemme tai jollekin toiselle käyttämällemme palveluntarjoajalle. Evästeiden avulla voimme esimerkiksi tunnistaa käyttäjän päätelaitteen kun tämä palaa verkkosivustolle ja mukauttaa sisältöjä taikka mainontaa, analysoida sivuston käyttöä, muistaa kiinnostuksesi kohteet ja tekemäsi valinnat sekä muutoinkin parantaa verkkosivustoamme koskevaa käyttökokemusta.

Evästeisiin sisältyy yleensä tietoja, joista ei ole mahdollista tunnistaa tiettyä henkilöä tai verkkosivuston käyttäjää. Jos olet kuitenkin rekisteröitynyt verkkosivuston käyttäjäksi ja markkinoinnin automaation ohjelmisto tunnistaa sinut käyttäjänä taikka meillä on muuten sinua koskevia henkilötietoja, evästeiden avulla kerätty tieto saattaa olla mahdollista yhdistää tällaisiin tietoihin.

Evästeiden hallinta

Evästeitä hallitaan verkkoselaimen asetuksissa ja suuri osa verkkoselaimista sallii evästeet asetuksissaan. Verkkoselaimen asetuksissa voit kieltää evästeiden käytön taikka tyhjentää tai poistaa evästeet selaimesta aika ajoin. Tyhjentämällä evästeet aika ajoin vaikutat tunnistamiseen, jonka mukaan laitteesi käytöstä muodostuu profiili. Evästeasetuksia voi muuttaa yleensä selaimen Asetukset-valikossa taikka muokkaamalla selainasetukset ns. "yksityinen selaus" -tilaan, jolloin selain ei lainkaan tallenna evästeitä verkkosivuilla vierailtaessa. Huomaa kuitenkin, että evästeasetusten muuttaminen saattaa vaikuttaa verkkosivuston toimivuuteen tai rajoittaa sitä, oli kyse meidän tai jonkun muun verkkosivustosta.

Saatamme myös luovuttaa evästeiden keräämiä tietoja kolmansille osapuolille tässä evästekäytännössä ja tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

Kolmansien osapuolten evästeet verkkosivuillamme

Käytämme sivustolla kolmansien osapuolten evästeitä erityisesti sivustomme käytön analysoimiseksi, seuraamiseksi ja kehittämiseksi sekä mainonnan, markkinoinnin ja sisältöjen kohdentamiseksi ja näyttämiseksi meidän tai kolmansien osapuolten palveluissa.

Sivustollamme voi olla myös muiden yhteisöpalvelujen upotuksia tai seurantakoodeja, kuten Google Analytics, Facebook ja Instagram, joiden osalta kyseinen palveluntarjoaja saattaa kerätä ja käyttää evästeitä myös muihin omiin tarkoituksiinsa. Sivustollamme voi olla myös sosiaalisten medioiden jaa- tai tykkää-toimintoja.

Keskeisiä verkkosivustomme käyttöön liittyviä kolmansiä osapuolia, jotka saattavat tallentaa evästeitä päätelaitteellesi voivat olla muun muassa Google Analytics, Facebook, Hotjar ja Instagram sekä muut vastaavat palveluntarjoajat tai mainosverkotot. Osa kyseisistä palveluntarjoajista saattaa tallentaa tietoa tai sijaita EU:n ulkopuolella. Lisätietoja näiden palveluntarjoajien eväste- ja tietosuojakäytännöistä on saatavilla kyseisten palveluiden tietosuojaselosteista. Emme vastaa näiden palveluiden eväste- ja muiden tietojen käsittelystä.

Voidaanko tätä tietosuojaselostetta päivittää?

Saatamme tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme taikka tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitykset voivat tulla ajankohtaisiksi myös lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn tietosuojaselosteen. Pyydämmekin sinua siitä syystä tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.